Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

Ein MS365-Admin hat vielerlei Möglichkeiten, das Eintreffen von E-Mails sicherzustellen.
Da Phishingmails von Microsoft Sicherheitsmechanismen oft bereits als solche erkannt werden, ist das Zulassen unserer Absenderdaten im Kundennetzwerk ein wichtiger Schritt.

Dieses Dokument beinhaltet die folgenden Punkte:

Mit hoher Wahrscheinlichkeit landen viele unserer Vorlagen ohne vorherige Freigaben in der Quarantäne.
Dies kann, muss aber nicht immer der Fall sein.

Empfangen um	Betreff	Absender	Grund für Quarantäne	Freigabestatus	Richtlinientyp
15. Aug. 2023 14:14:56	Zufriedenheit am Arbeitsplatz	info@gfm.de	Nachricht mit hoher Phishingwahrscheinlichkeit	Überprüfung erforderlich	Antispamrichtlinie
15. Aug. 2023 14:10:17	Zufriedenheit am Arbeitsplatz	info@gfm.de	Nachricht mit hoher Phishingwahrscheinlichkeit	Überprüfung erforderlich	Antispamrichtlinie
15. Aug. 2023 13:09:27	Zufriedenheit am Arbeitsplatz	info@gfm.de	Nachricht mit hoher Phishingwahrscheinlichkeit	Überprüfung erforderlich	Antispamrichtlinie

Quarantänebeispiel

Bitte beachten Sie, dass diese Hinweise nur für ein Whitelisting von MS365 gelten. Sollte eine Firewall oder eine UTM beim Empfang involviert sein, müssten dort ggfs. ebenfalls Freigaben erfolgen.

Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

1. Quarantäneüberprüfung

E-Mails, die in der Quarantäne gelandet sind, kann man mit den entsprechenden Rechten an folgendem Ort einsehen:

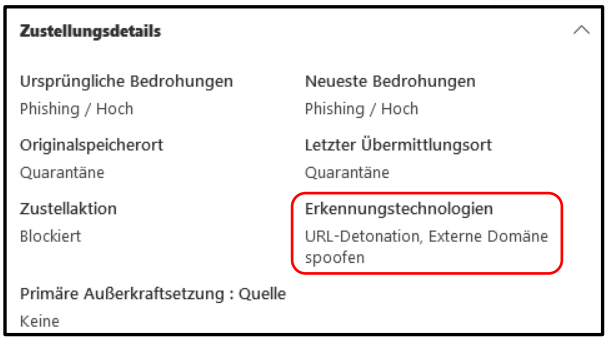
https://security.microsoft.com/quarantine

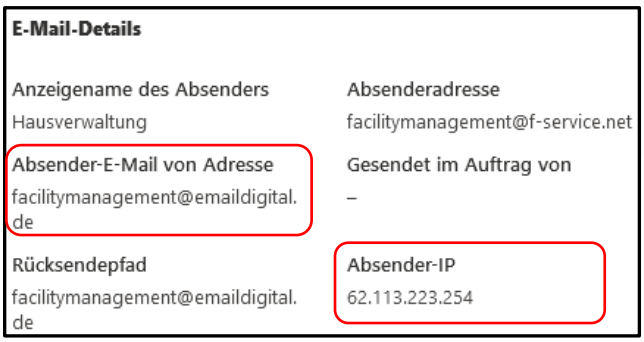
Wir geben bei unserem Testversand - die vor der eigentlichen Simulation in aller Regel mind. einmal stattfindet - immer eine Versandzeit mit an, so dass unsere E-Mails leichter auffindbar sind, sollten diese in die Quarantäne gelandet sein.

Da sich aus Verschleierungsgründen die angezeigte Absenderadresse von der tatsächlich genutzten unterscheiden kann, ist **eine Phishingmail in der Quarantäneliste evtl. nicht direkt als solche zu erkennen**. Vor allem bei CEO-Frauds oder anderen Spear-Phishing-Methoden könnten diese auch wie eigentlich bekannte Absender aussehen.

Sollten die Phishingmails in der Quarantäne zu finden sein, beachten Sie bitte Kapitel 2.

Um den Grund herauszufinden, warum unsere Phishing-Mails in der Quarantäne landen, helfen uns folgende Infos, die Sie den Details entnehmen können, indem Sie einfach auf die jeweilige E-Mail im Quarantänebereich klicken:



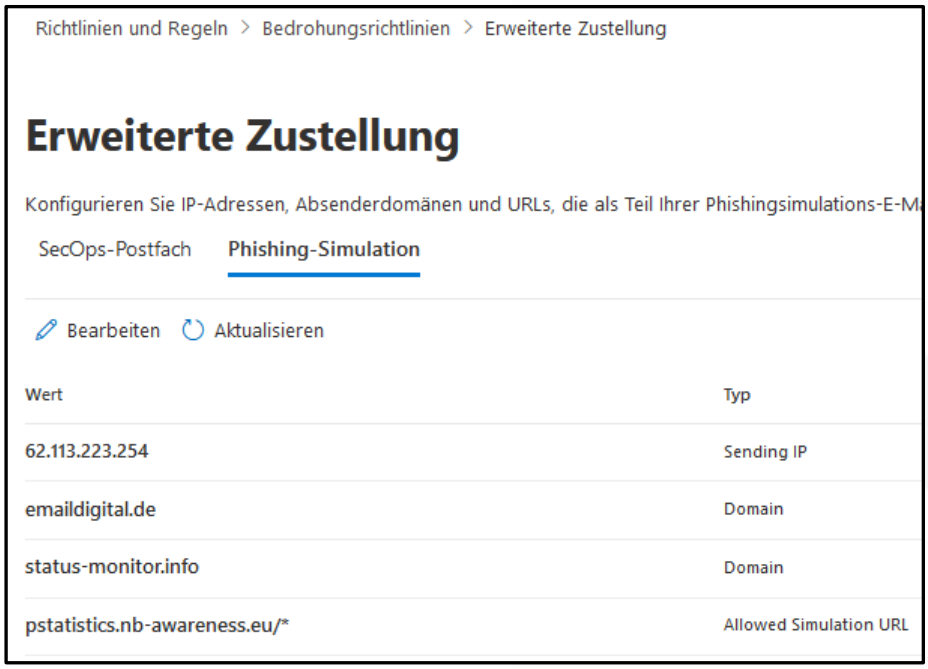


Wenn unsere Phishingversuche weder im Quarantäneordner noch in den Postfächern landen, werden sie entweder an **anderer Stelle geblockt** (z. B. Firewall) oder sie werden von MS365 direkt verworfen.
Zweiteres wäre allerdings eine nichtstandardmäßige Einstellung, bei der die im folgenden Kapitel dargestellten Whitelisting-Einträge ebenfalls zum Erfolg führen können.

Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

2. Whitelisting speziell für Phishing-Simulationen

Unter https://security.microsoft.com/advanceddelivery?viewid=PhishingSimulation
können im **MS365 Defender** mittlerweile reguläre Phishing-Simulationen durchgeleitet werden.
Dazu nötig sind mindestens der Eintrag **einer Absender-IP UND einer Absender-Domain**.
Diese werden dann bei Empfang abgeglichen und stellen sicher, dass es sich hier wirklich um gewolltes Phishing handelt.



Falls hier noch keine Daten hinterlegt sind, können Sie diese *„Hinzufügen“.* Maximal sind 30 Einträge möglich.
Hier einmal in Kürze die einzutragenden Werte für die Durchführung einer Phishing-Simulation mit Network Box:

Sending IP = *62.113.223.254*
Domain = *emaildigital.de* or *status-monitor.info*
Allowed Simulation URL = *pstatistics.nb-awareness.eu/**

Nach dem Eintragen und Speichern sollten die Werte wie oben angezeigt auftauchen und wir könnten einen Test durchführen.

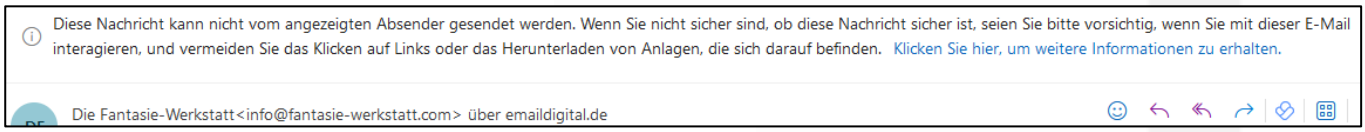
Achtung! Falls die E-Mails vor Eintreffen im Exchange365 schon geprüft werden, z. B. durch einen Mdaemon oder eine Hornet, kann es sein, dass die Sending IP dort überschrieben wird. Mit welcher Sending IP eine E-Mail am Exchange365 eintrifft, können Sie in der Quarantäne auslesen. (siehe 1.) Die neue IP müsste ggfs. ebenfalls hier eingetragen werden.

Sollte diese Einstellung die Phishingmails noch immer nicht durchlassen bzw. die Phishingmails als bspw. „Spam“ markiert werden, fahren Sie bitte mit Kapitel 3 fort.

Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

3. Umgehen der Antispoofing-Funktion

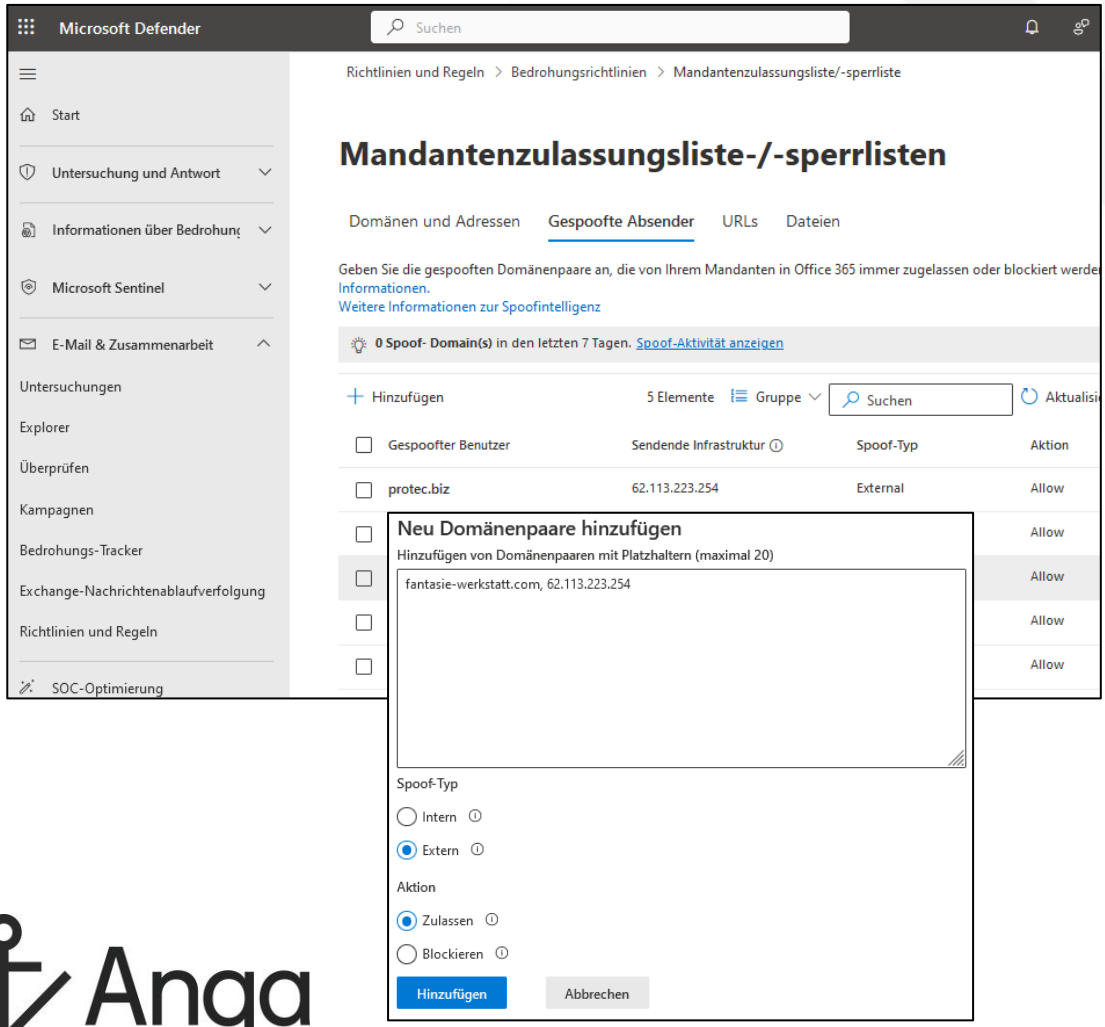
Ebenfalls im **Defender365** unter *E-Mail & Zusammenarbeit > Richtlinien und Regeln > Mandantenzulassungsliste-/-sperrlisten* findet sich der Punkt *Gespoofte Absender*.
Einträge in diese Liste sollen vermeiden, dass nach erfolgreicher Zustellung Warnmeldungen zur Mail und die tatsächliche Absendedomain im Postfach der Teilnehmer zu sehen sind. Diese Warnmeldungen treten gehäuft seit der Einführung des neuen Outlook auf.



Um für unsere gespoofte Adresse einen Eintrag zu setzen, muss ein Paar bestehend aus der **Domain**, wie Sie beim Empfänger angezeigt werden soll, und unserer **Versand-IP 62.113.223.254** gesetzt werden. Danach sollte beim nächsten Versand sowohl die 2. Warnmeldung als auch das „über emaildigital.de“ in der Adresszeile verschwinden. (Beachten Sie bitte, dass die IP durch eine Hornet oder andere Contentfilter bspw. überschrieben werden kann. In solchen Fällen kontaktieren Sie uns gern direkt

.

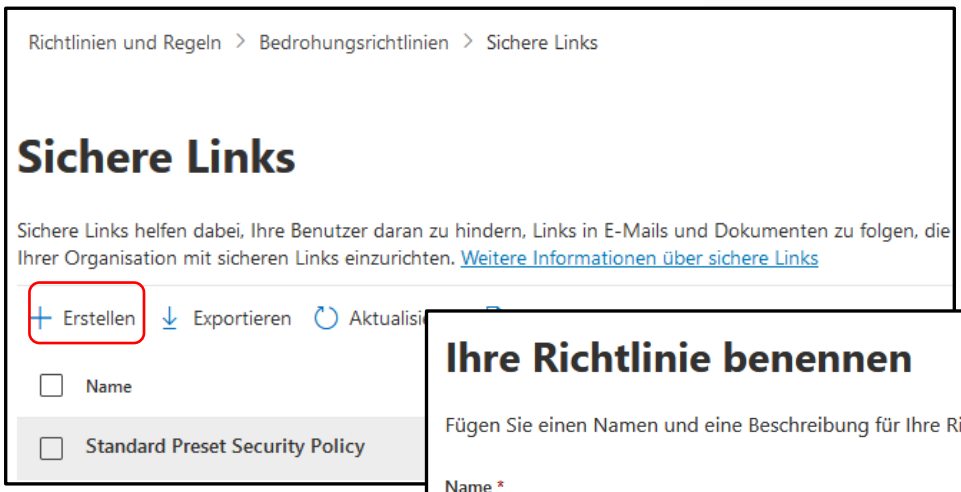
Eine Liste mit sämtlichen gespooften Absenderadressen zu unseren Portfoliovorlagen stellen wir Ihnen auf Anfrage gern zur Verfügung.

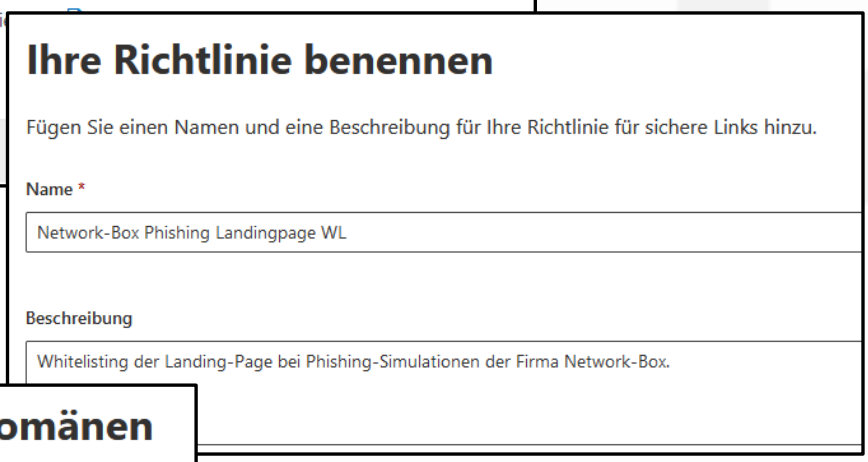


Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

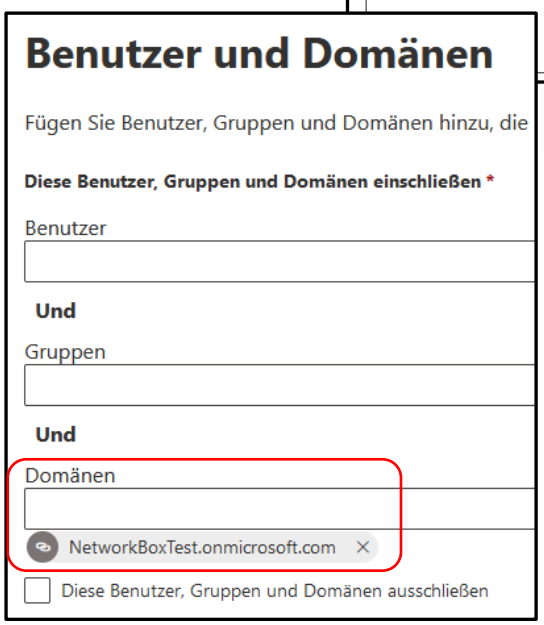
4. Whitelisting der Landing-Page-Links

Wie in Kapitel 2 kann im Defender unter https://security.microsoft.com/safelinks unsere Landing-Page auf die Whitelist gesetzt werden.
(Sollte die Seite leer bleiben, gehen Sie bitte, sicher, dass Sie mit dem korrekten Admin-Account bei MS365 im Defender/Admin-Bereich angemeldet sind. Bei Verwendung von mehreren Accounts gleichzeitig kann es zu Verwechslungen kommen. Haben Sie eine MS365-Lizenz ohne Defender gebucht, ist die Safe-Link-Option nicht verfügbar, sollte aber auch nicht blockiert werden.)
Nun erstellen wir eine neue Policy.





Danach beliebigen Namen wählen.



Anschließend **Ihre eigene Empfängerdomäne hinzufügen**. Diese muss danach unter dem Textfeld sichtbar sein.

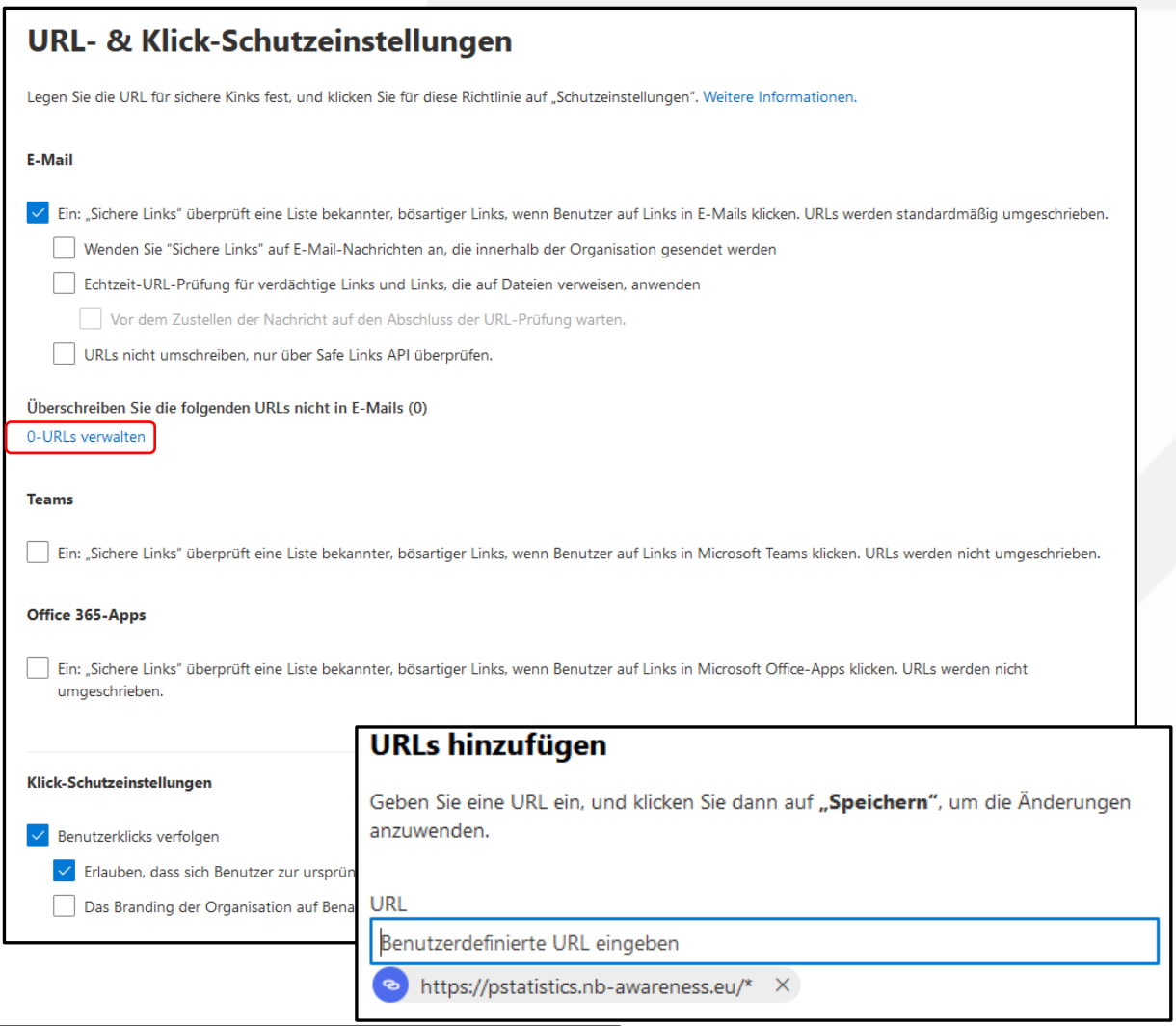
Dann **Weiter**.

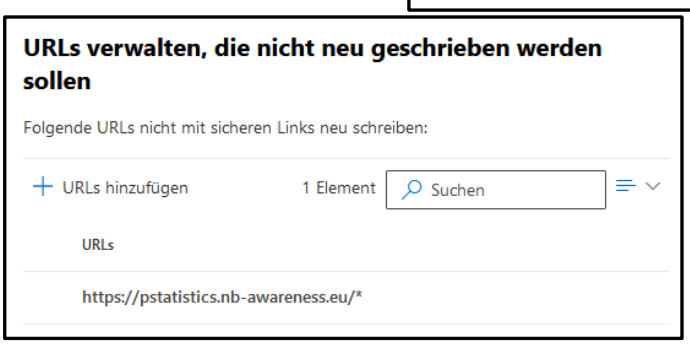
Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

4. Whitelisting der Landing-Page-Links

Die Häkchen wie im Bild setzen bzw. entfernen.

Danach **0-URLs verwalten** anklicken und die URL https://pstatistics.nb-awareness.eu/* inkl. Stern am Ende hinzufügen.





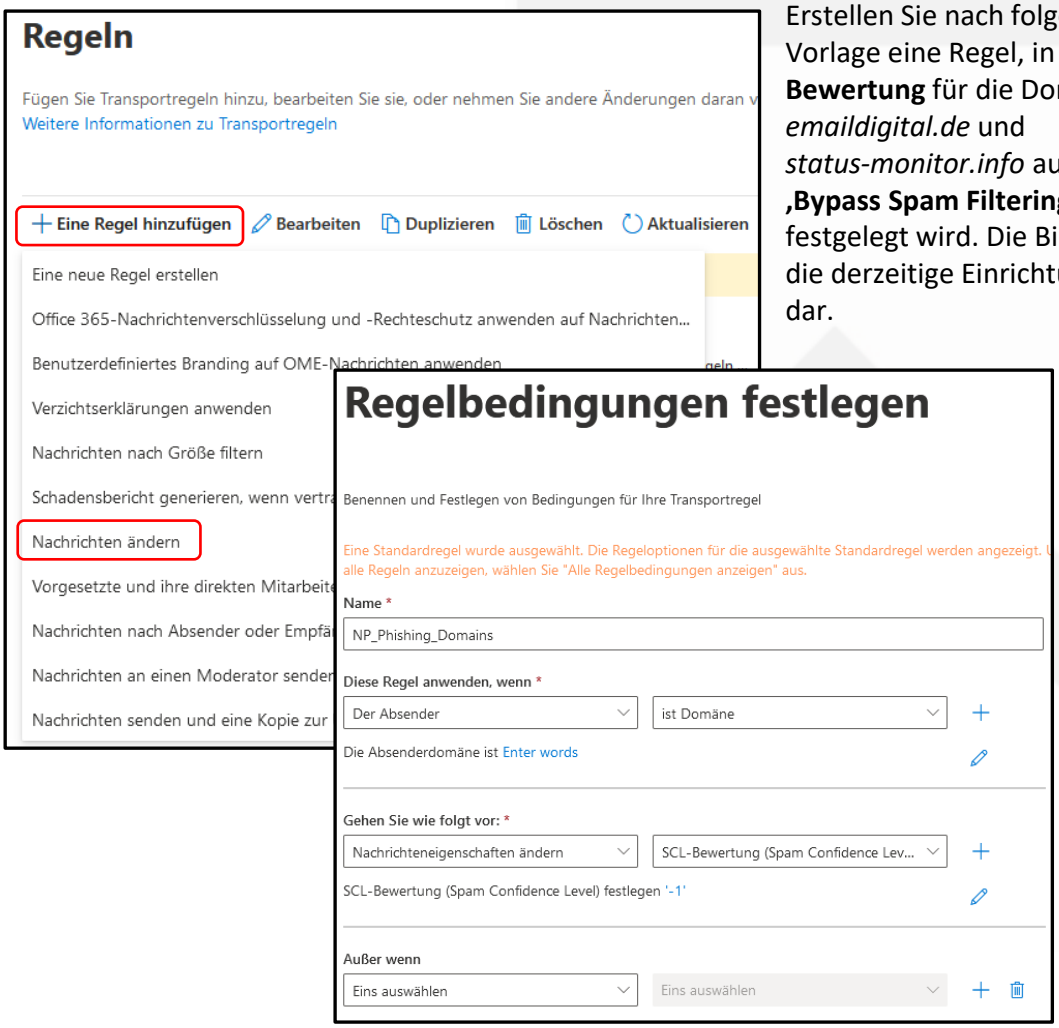
Die Standardbenachrichtigungen können danach aktiviert bleiben.

Sobald diese Richtlinie gespeichert wurde, wird sie aktiviert.

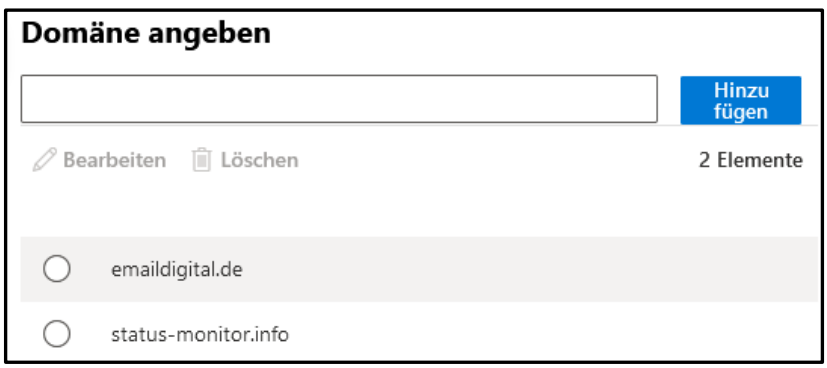
Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

5. Erstellen einer E-Mail-Fluss-Regel (Teil 1)

Unter https://admin.exchange.microsoft.com/#/transportrules kann eine neue Transportregel eingefügt werden, um die Sortierung in den Junk-Ordner bzw. eine Spam-Markierung zu umgehen.

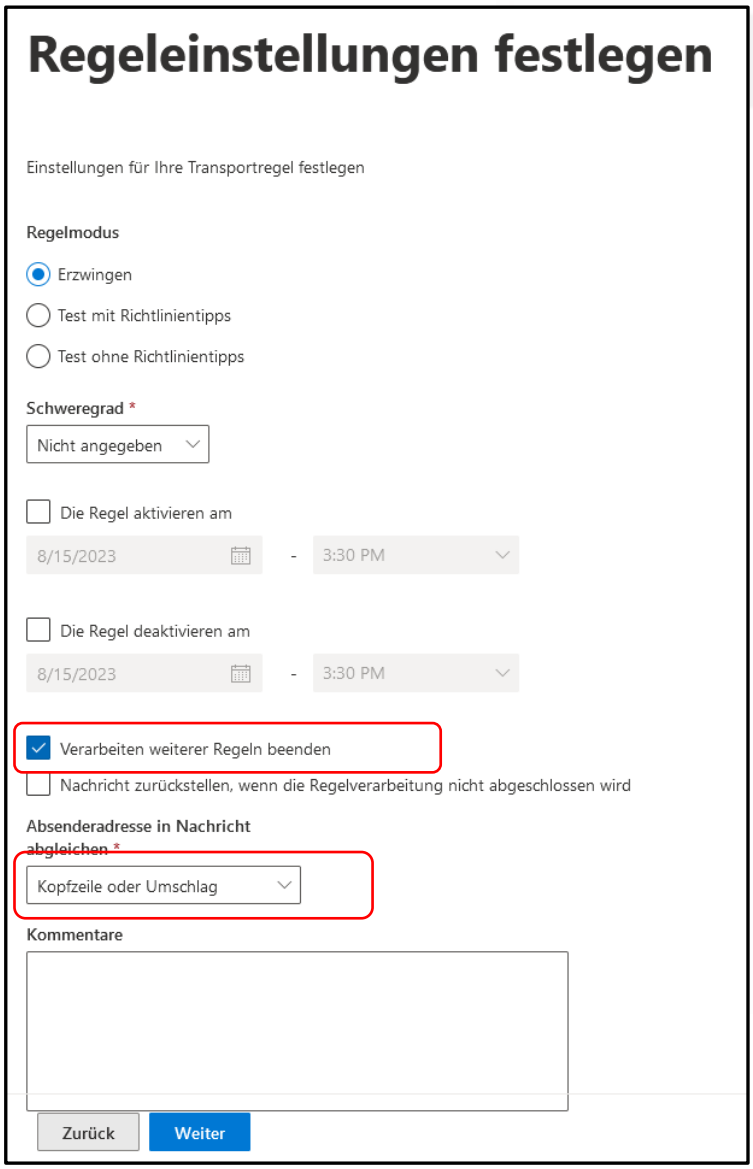


Erstellen Sie nach folgender Vorlage eine Regel, in der die **SCL-Bewertung** für die Domains *emaildigital.de* und *status-monitor.info* auf **‚-1'** oder **‚Bypass Spam Filtering'** o.ä. festgelegt wird. Die Bilder stellen die derzeitige Einrichtungsweise dar.



Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

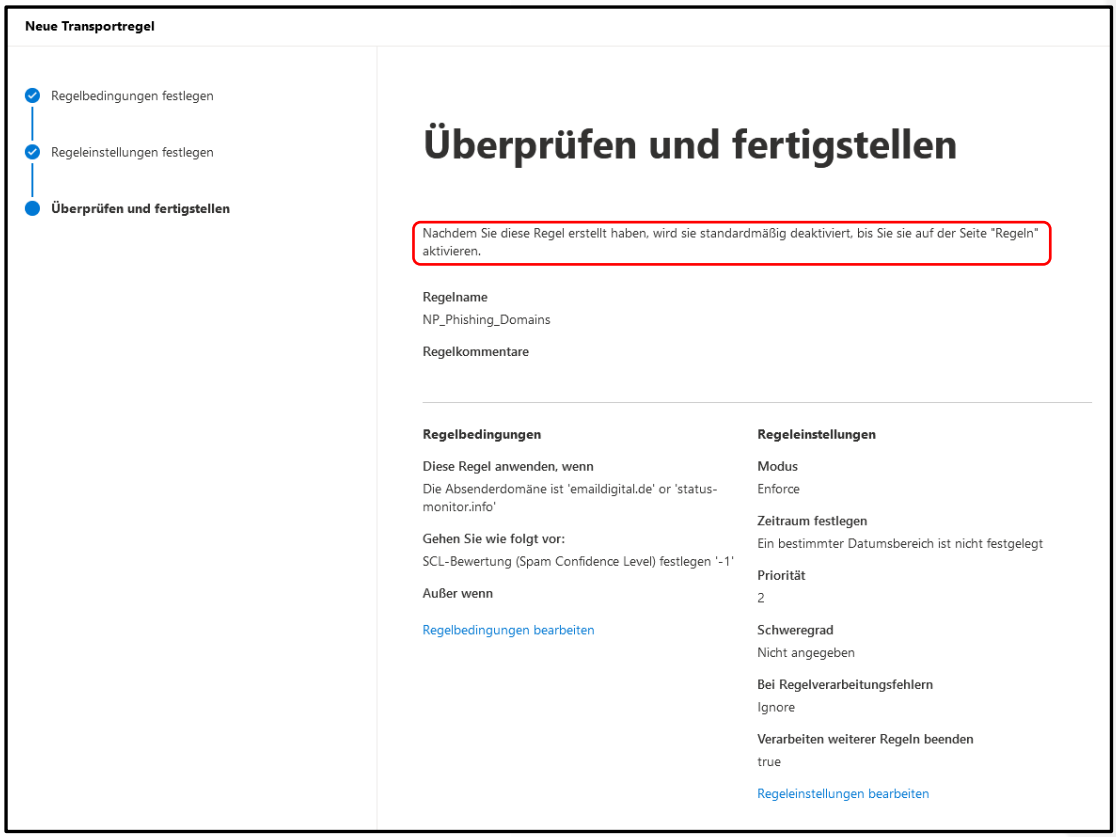
5. Erstellen einer E-Mail-Fluss-Regel (Teil 2)

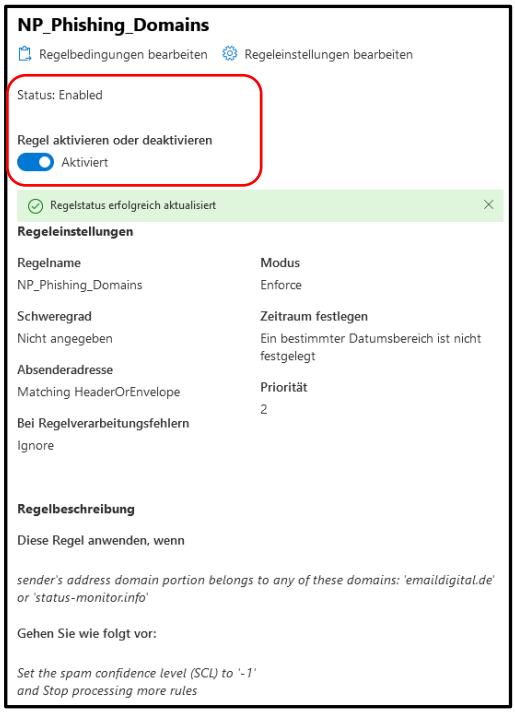


Beachten Sie bitte, das Häkchen **Verarbeiten weiterer Regeln beenden** zu setzen und **Kopfzeile oder Umschlag** für den Abgleich mit der Absenderadresse zu aktivieren.

Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

5. Erstellen einer E-Mail-Fluss-Regel (Teil 3)





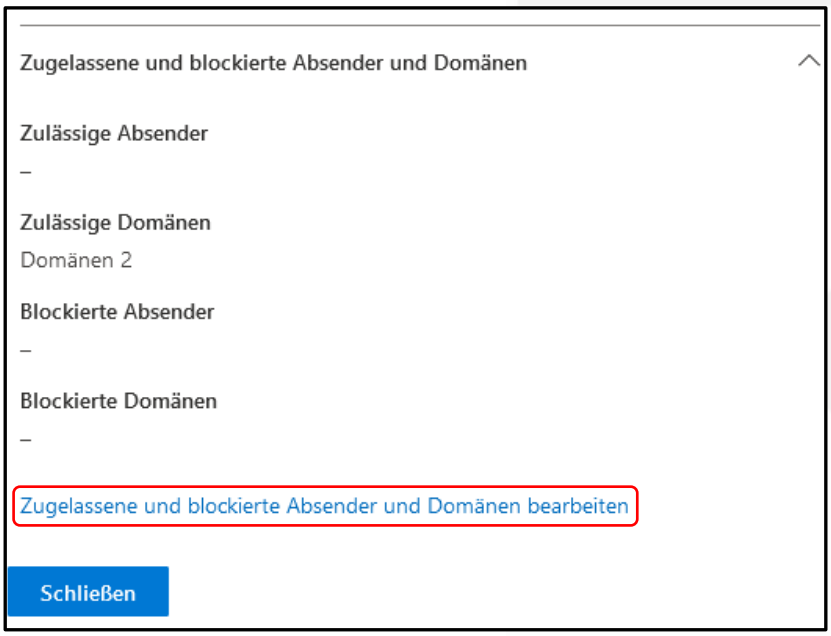
Neu Transportregeln sind standardmäßig deaktiviert und müssen dementsprechend nach Erstellung manuell aktiviert werden.
Dazu im Anschluss noch einmal die Regel in der Liste aufrufen.

Die Priorität der Regel kann ebenfalls im Nachhinein bei Bedarf verändert werden. Je kleiner der Wert, desto höher die Priorität.

Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

6. Weitere Möglichkeiten

Wie in Kapitel 2 kann im Defender unter https://security.microsoft.com/antispam
die Antispam-Eingangsrichtlinie so angepasst werden, dass unsere Domains als zulässig gewertet werden.



Weitere nötige Optionen könnten abhängig davon sein, wie Ihr Unternehmen die Richtlinien von MS365 für sich angepasst hat.
Zudem ändert sich bei MS Azure/Entra regelmäßig etwas, so dass der ein oder andere Screenshot innerhalb dieses Dokuments nicht mehr aktuell sein kann.

7. Einrichten einer Postfach-Weiterleitung für Network Box

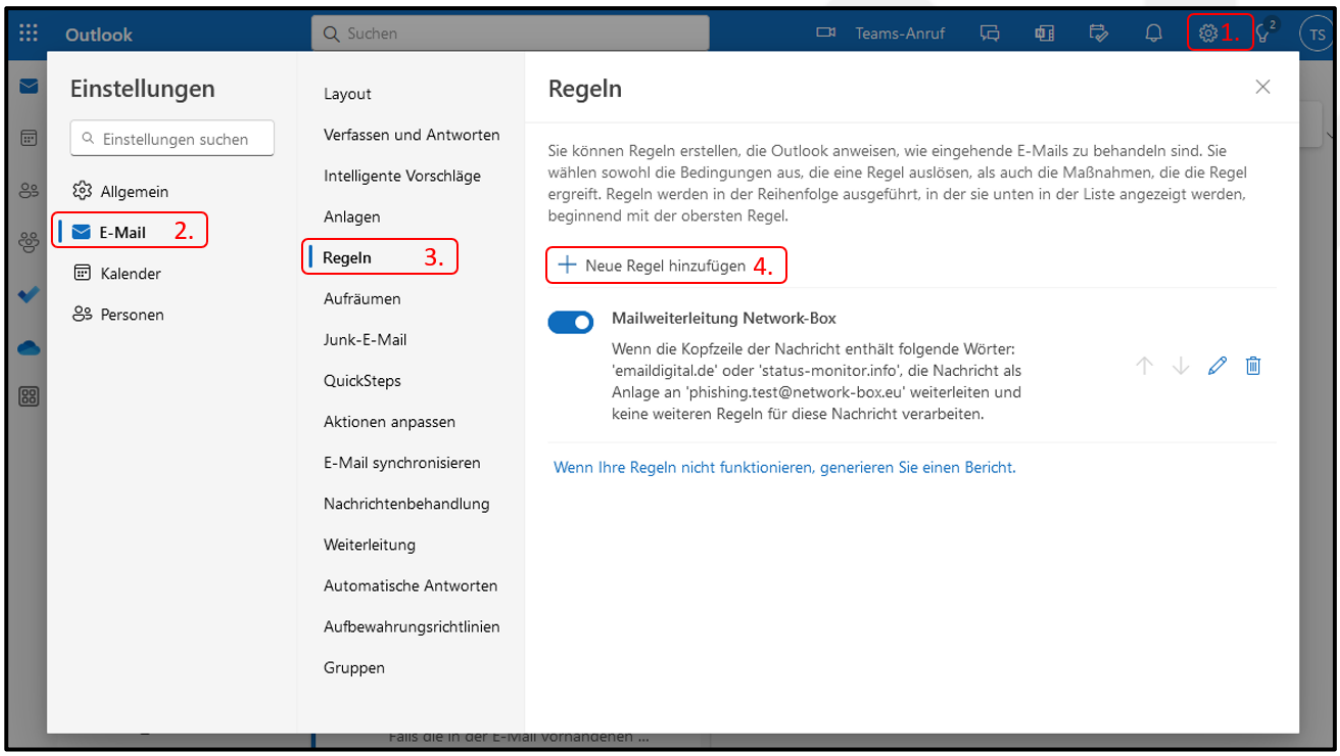
Im folgenden Teil soll es darum gehen, eine Weiterleitung an unser Phishing-Test-Postfach zu erstellen. Ist diese einmal eingerichtet können wir testen, ob Phishingvorlagen (nach dem einmaligen Einrichten der Allow-Regeln) weiterhin zu einem späteren Zeitpunkt noch in Ihrem Netzwerk ankommen oder ob ggf. eine neu eingeführte Microsoft-Policy dies inzwischen verhindert.

7.1 Client-Weiterleitungsregel erstellen (neu)

Um eine Weiterleitungsregel zu erstellen, die aus einem Postfach heraus die Testmails als Anhang weiterleitet, muss über Outlook selbst eine solche Regel eingestellt werden**. Über das Admincenter** ist dies **nicht möglich**.
Dort hinterlegte E-Mail-Fluss-Regeln greifen immer vor Eintreffen im Clientpostfach. Es könnte also sein, dass die Testmails an uns weitergeleitet werden, obwohl diese gar nicht beim Empfänger, sondern in der Quarantäne angekommen sind.

Die **Einstellungen** können in der **Online- oder der App-Version von Outlook** vorgenommen werden. Sie sollten in beiden Fällen in dem Postfach innerhalb des Netzwerks Ihrer Organisation eingeloggt sein, an das unsere Testmails gesendet werden sollen.

7.1.1 Outlook Online



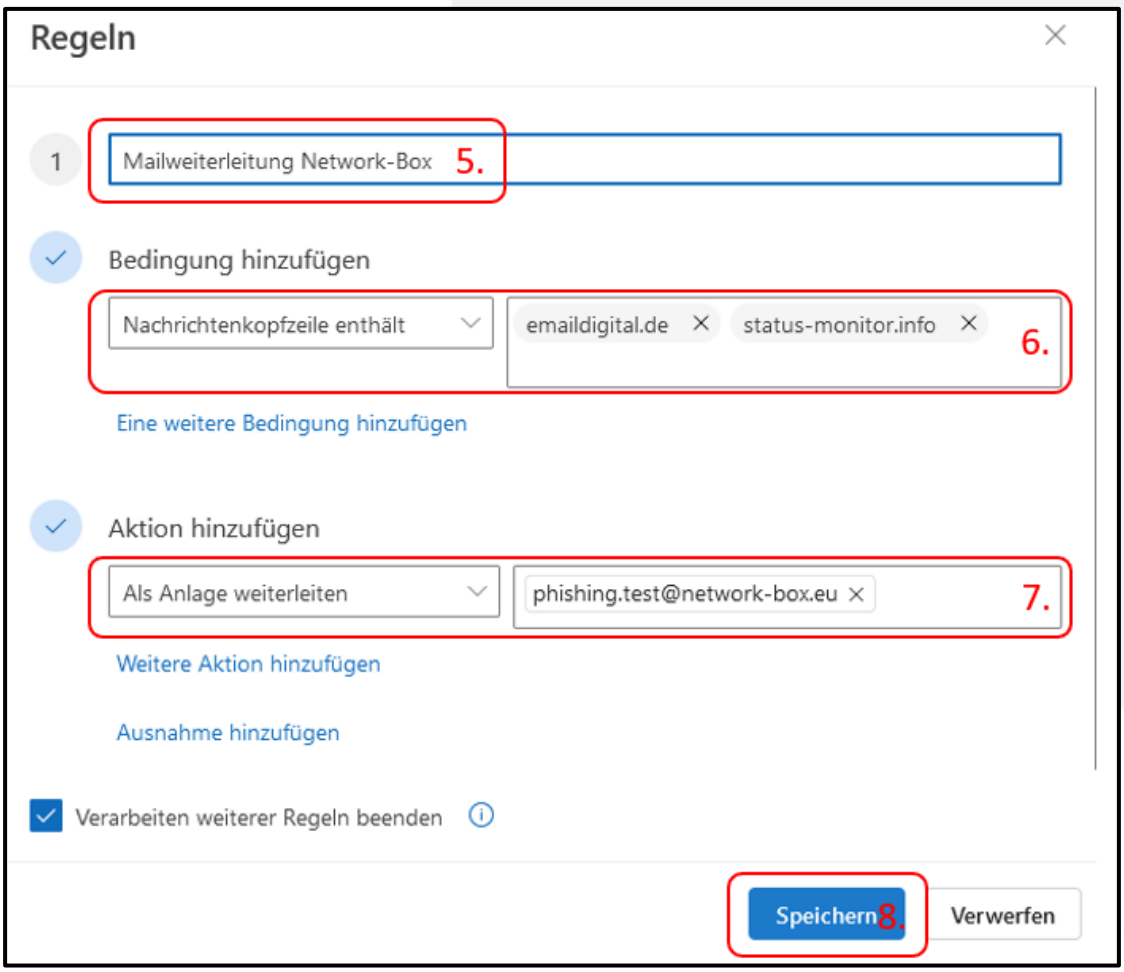
Die Regel kann in den Einstellungen (das Rädchen oben rechts, ggf. hinter drei Punkten) recht einfach erstellt werden.

Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

7.1.1 Outlook Online

Geben Sie nun der Regel einen Namen und legen die Einstellungen wie im Bild zu sehen fest.

Die Weiterleitung beschränkt sich dann auf E-Mails, die im Nachrichtenkopf unsere Versanddomänen **emaildigital.de** bzw. **status-monitor.info** enthalten.



Die Testmails werden danach aus dem Postfach als Anlage an unsere Phishing-Test-Adresse **phishing.test@network-box.eu** gesendet.
Sollten Sie nach einem Test eine E-Mail auf englisch erhalten, die folgende Zeilen enthält, so ist die Weiterleitung an extern für Ihre Adresse gesperrt. In diesem Fall befindet sich die Lösung unter 6.2.

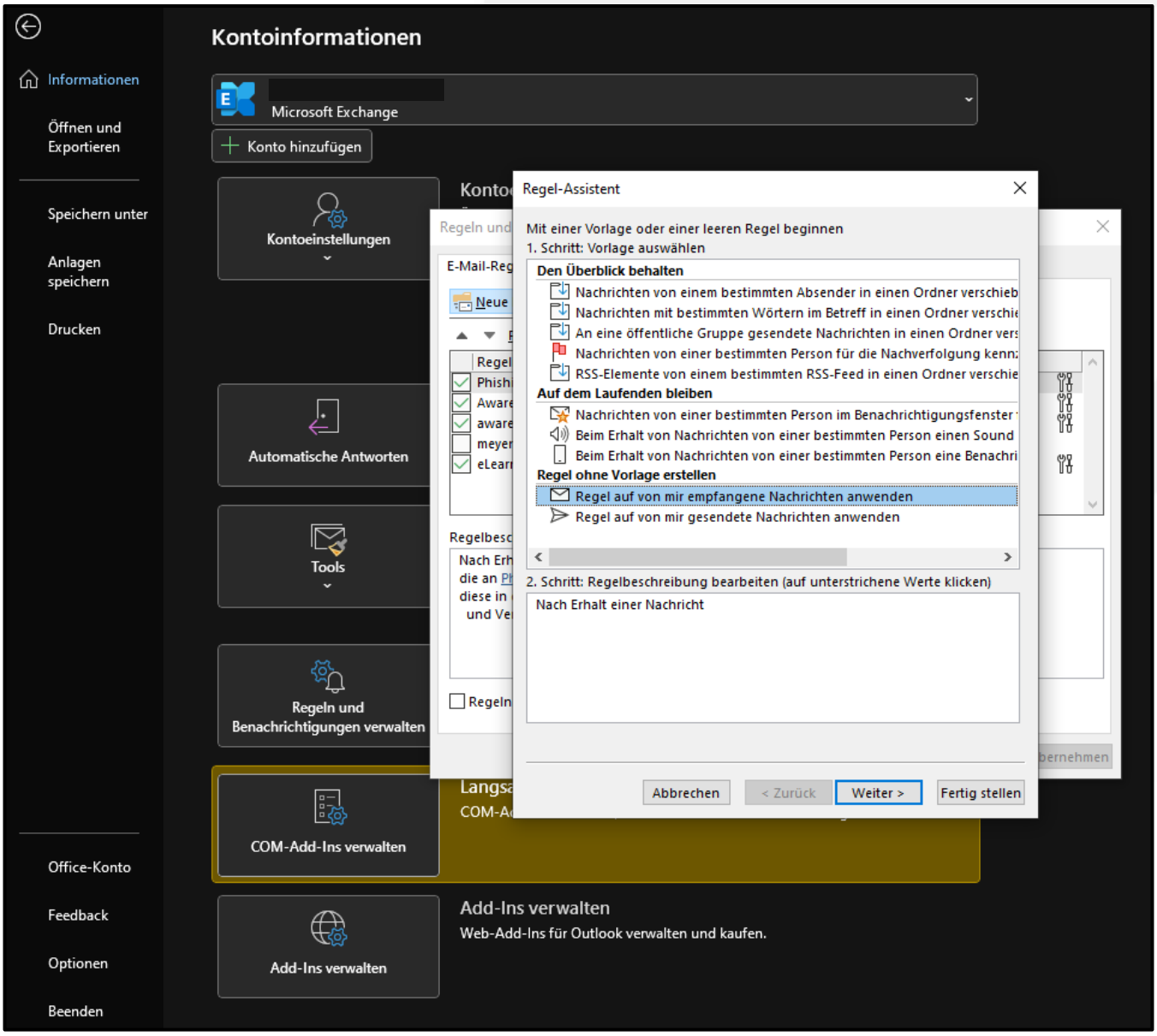
Diagnostic information for administrators:

Generating server: FR0P281MB2124.DEUP281.PROD.OUTLOOK.COM

phishing.test@network-box.eu
Remote server returned '550 5.7.520 Access denied, Your organization does not allow external forwarding. Please contact your administrator for further assistance. AS(7550)'

7.1.2 Outlook-App

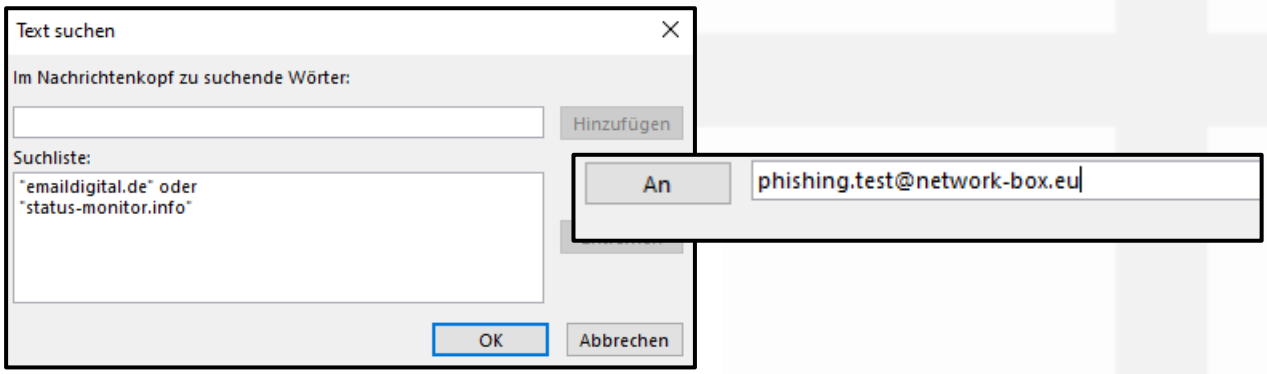
Für die Appversion navigieren Sie zu:
Datei -> Regen und Benachrichtigungen verwalten -> Neue Regel -> Regel auf von mir empfangene Nachrichten anwenden



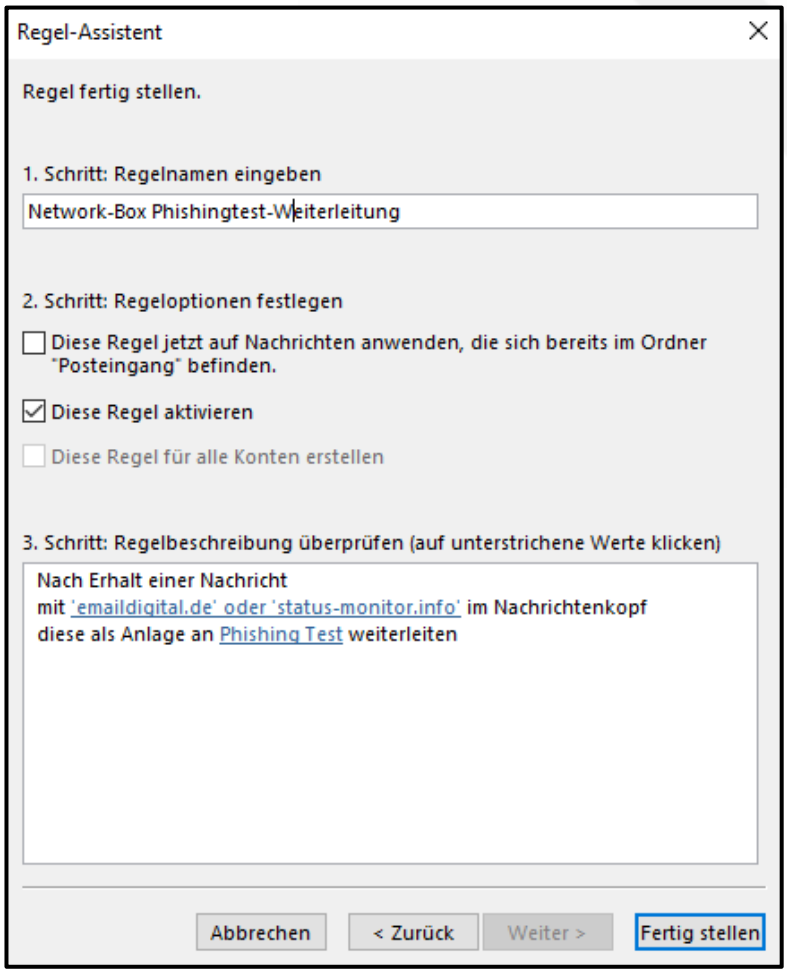
Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

7.1.2 Outlook-App

Hier können Sie Schritt für Schritt die Optionen einstellen.



Auch hier wieder die Domains **emaildigital.de** und **status-monitor.info** als Suchparameter im Nachrichtenkopf angeben und die E-Mail als Anlage an **phishing.test@network-box.eu** weiterleiten lassen. Bei Fehlermeldungsmail nach versuchter Zustellung siehe 6.2.

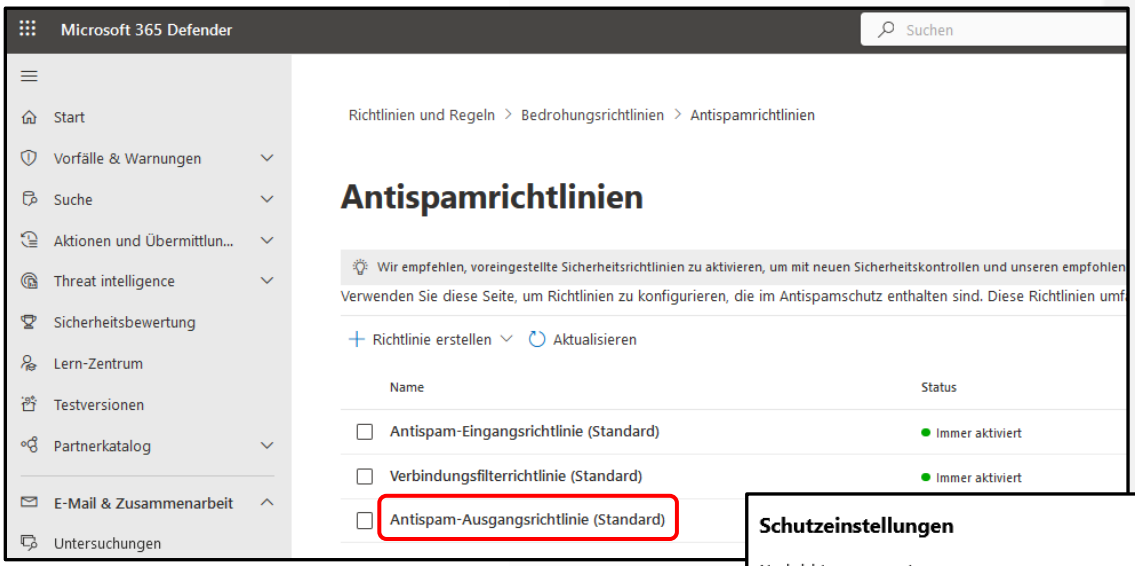


Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

7.2 Antispam-Ausgangsrichtlinie anpassen

Damit überhaupt E-Mails an Ihre Domain nach extern weitergeleitet werden können, muss diese Option für den gesamten Tenant aktiviert sein.
Als Standardeinstellung ist diese Option deaktiviert.
Gehen Sie dazu auf folgende Seite:

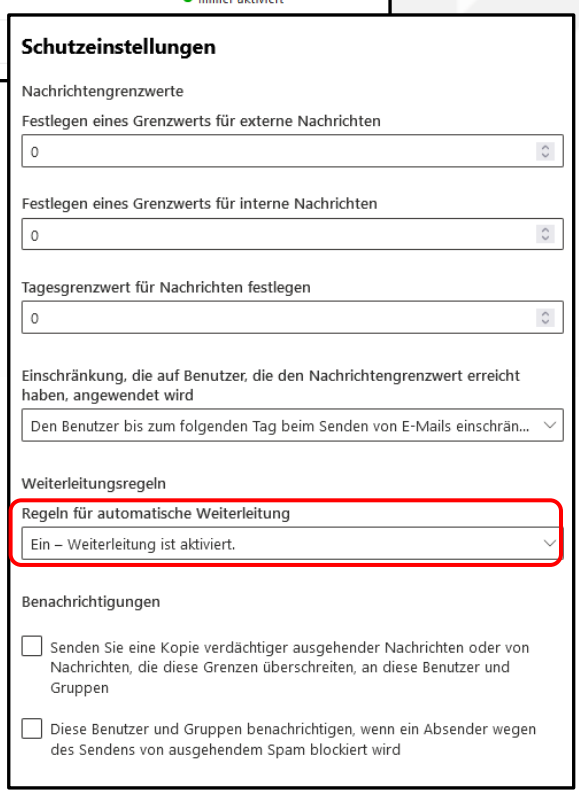
https://security.microsoft.com/antispam



Dort können Sie nun die Schutzeinstellungen bearbeiten.

Aktivieren Sie hier bitte die **Regeln für automatische Weiterleitung**.

Bei Bedarf können Sie außerdem Benachrichtigungen Und Grenzwerte aktivieren.

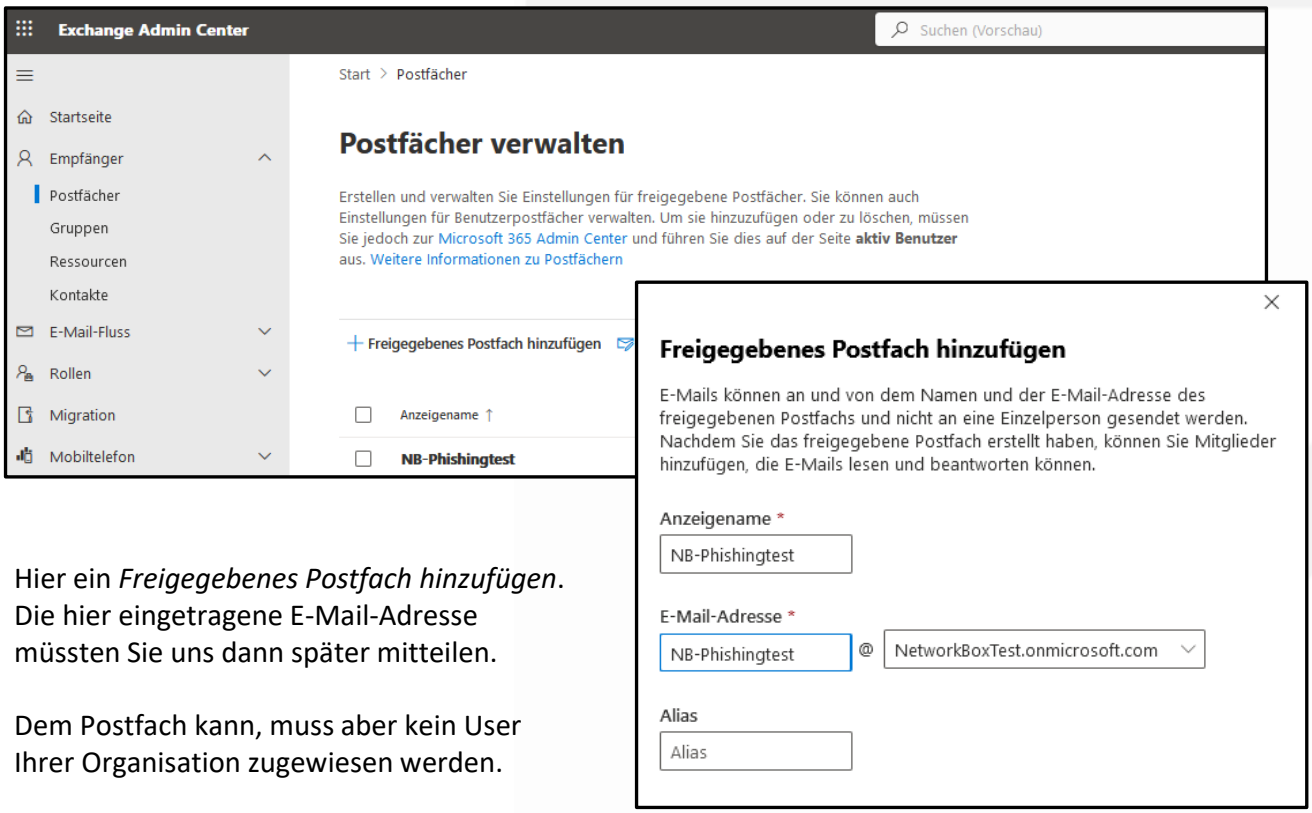


Sind diese beiden Schritte zusätzlich zum Whitelisting, wie in den NB-Allowregeln beschrieben, erfolgt, können wir den Versand von unserer Seite aus testen. **Teilen Sie uns dazu bitte die von Ihnen angelegte Postfachadresse mit.**

Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

7.3 Einrichtung eines kostenfreien Verteilerpostfachs (alt)
!FALLS BEREITS EINE CLIENTWEITERLEITG.(6.1) EINGERICHTET WURDE, ENTFÄLLT DIESER PUNKT!

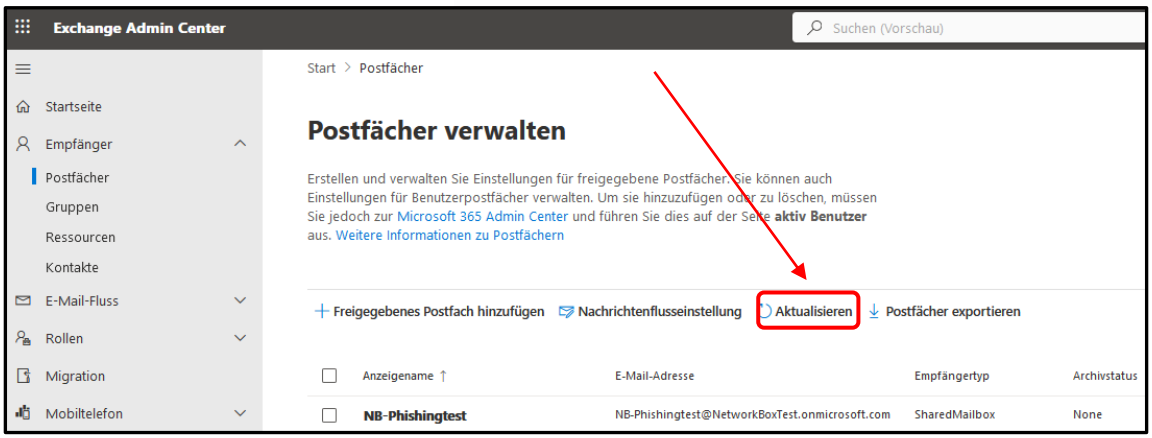
Ein neues Postfach jedweder Art können Sie auf Ihrem M365-Tenant, sobald sie dort als Admin eingeloggt sind, am folgenden Ort einsehen:
https://admin.exchange.microsoft.com/#/mailboxes



Hier ein *Freigegebenes Postfach hinzufügen*. Die hier eingetragene E-Mail-Adresse müssten Sie uns dann später mitteilen.

Dem Postfach kann, muss aber kein User Ihrer Organisation zugewiesen werden.

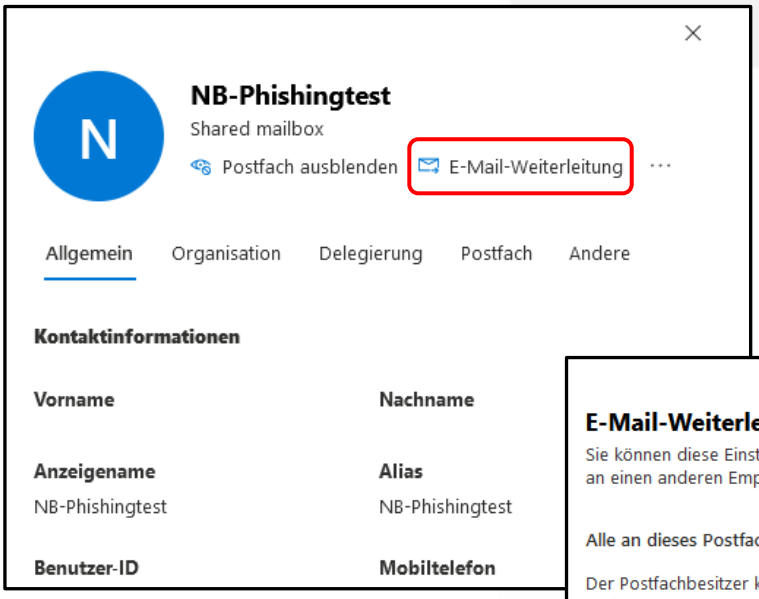
Schließen Sie nun die Optionen und aktualisieren Sie die Liste der Postfächer.
Es kann etwas dauern, bis das neu angelegte Postfach auftaucht.

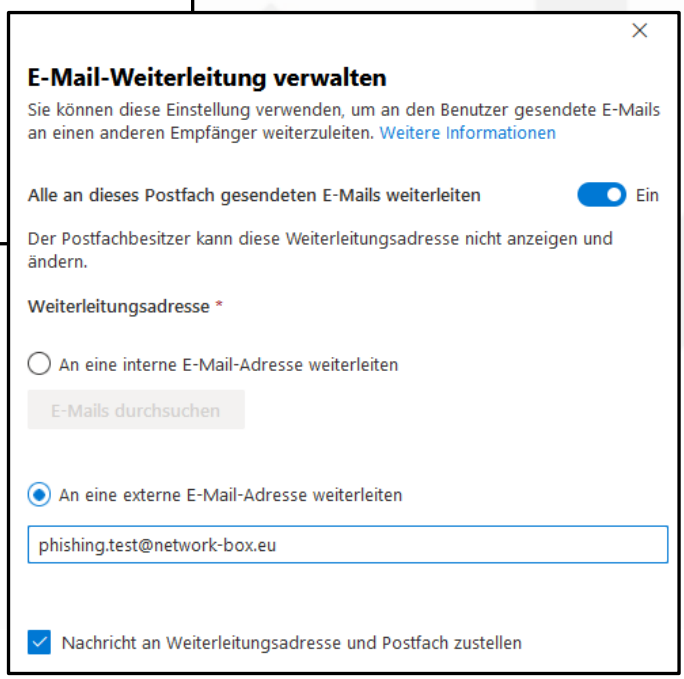


Cyber Security Awareness
MS365 Whitelisting

7.3 Einrichtung eines kostenfreien Verteilerpostfachs (alt)

Sobald das neu angelegte Postfach auftaucht, klicken Sie auf dessen Anzeigenamen.
In den Optionen finden Sie den Punkt ***E-Mail-Weiterleitung***.





Hier tragen Sie bitte die externe Adresse **phishing.test@network-box.eu** ein und **aktivieren die Weiterleitung** sowie ggf. den Haken für die Zustellung an PF und Weiterleitungsadresse.

Speichern Sie nun einfach diese Optionen und die Weiterleitung ist eingerichtet.